



## Garantiebeleid

Het garantiebeleid geldt voor Emilux LED armaturen die de koper bij Spectrus BV of diens wederverkoper gekocht heeft. De garantieperiode begint op de factuurdatum dat het product bij de fabrikant is gekocht. Emilux hanteert een garantieperiode die op de website van Emilux te vinden is.

### Voorwaarden:

1. De producten worden niet onderworpen aan meer dan 2.000 schakelcycli en maximaal 4.000 branduren per jaar.  
Max. 16 uur per dag.
2. De producten dienen conform de informatie op de verpakking en de gebruiksaanwijzing gemonteerd te worden.  
De gebruiksaanwijzing is te vinden op de Emilux website.
3. De relatieve vochtigheid in de installatie is nooit hoger dan 80% relatieve vochtigheid.
4. De elektrische installatie waarin het product wordt toegepast, is niet onderhevig aan spanningschommelingen in een gebied van meer dan 230V +/- 10%.
5. Deze garantie geldt niet voor beschadiging en of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik.
6. Deze garantie is niet geldig wanneer reparaties of wijzigingen worden uitgevoerd aan het product die niet schriftelijk door Emilux geautoriseerd zijn.
7. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld bij Emilux. Deze melding bevat tenminste een gedetailleerde beschrijving van het defect, een opgave van het aantal branduren, de factuur en de datum van in bedrijfstelling.
8. Wordt een claim tijdens de garantieperiode gegrond geacht dan zal Emilux naar eigen inzicht repareren of vervangen.
9. Mocht het te vervangen product niet meer leverbaar zijn, behoudt Emilux zich het recht voor het oorspronkelijk product te vervangen door een gelijkwaardig product.
10. Eventuele transportkosten en vervangingskosten zijn voor rekening van de koper.
11. Aanvullende kosten voor demontage van defecte armaturen of delen daarvan en de montage van de nieuwe producten/onderdelen worden in het kader van het garantiebeleid niet gedragen door Emilux.